



## Stanowisko

### Komisji ds. Ochrony Zdrowia Związku Województw RP

z dnia 9 grudnia 2022 roku

#### w sprawie jakości opieki zdrowotnej

Komisja ds. Ochrony Zdrowia Związku Województw RP, w nawiązaniu do wcześniej przyjętego stanowiska z dnia 10 czerwca 2022 roku w sprawie jakości opieki zdrowotnej, zwraca po raz kolejny uwagę na zgłaszane w trakcie konsultacji społecznych propozycje zmian w zapisach Ustawy o jakości w ochronie zdrowia. Komisja popiera podejmowane działania, których celem jest dążenie do podnoszenia jakości opieki zdrowotnej w Polsce.

Na podstawie wieloletnich doświadczeń współpracy z Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w nadzorowaniu i prowadzonych audytach jakości w placówkach ochrony zdrowia poddających się dobrowolnej akredytacji, zauważamy, jak wielką rolę mają zaangażowanie zespołów pracowników oraz weryfikacja dotychczasowych sposobów działania poprzez kontakt z osobami prowadzącymi wizyty akredytacyjne, w stałe podnoszenie jakości organizacji i opieki. Wysoki profesjonalizm osób prowadzących takie wizyty wynika z ich stałej aktywności zawodowej i bezpośredniego zaangażowania w prowadzone działania medyczne w jednostkach ochrony zdrowia, stąd propozycja, aby takie osoby znajdowały miejsce swojej pracy w Narodowym Funduszu Zdrowia (zgodnie z zapisami projektu Ustawy) znajduje się w sprzeczności z zasadą niełączenia pracy w NFZ u świadczeniodawcy, realizującego świadczenia w oparciu o umowę z NFZ.

Utrzymanie dobrowolności poddawania się procedurze akredytacyjnej ma wiele zalet, ale dla zachęcenia do uzyskiwania oczekiwanych, wyższych poziomów jakości, należy zdaniem Komisji motywować poprzez np. odpowiednie bodźce finansowe, które już dzisiaj znajdują zastosowanie w obowiązujących zasadach finansowania świadczeń, jednakże uwzględnienie wskaźników jakościowych, jako korektorów taryfy za świadczenia, dla podniesienia rangi jakości, w akcie prawnym rangi ustawy, jest zdaniem Komisji bardzo potrzebne. Stąd oczekiwanie, iż w procedowanej Ustawie znajdą się zapisy premiujące jednostki użytkujące stosowny poziom jakości potwierdzony certyfikatem.

Komisja stoi na stanowisku, iż w procedowanym projekcie ustawy należy zwrócić uwagę na rzetelne gromadzenie informacji o zdarzeniach niepożądanych, a zastosowanie zasady „no fault” jest jednym z warunków skuteczności tego działania. Wykorzystanie informacji o zdarzeniach niepożądanych na poziomie komórki organizacyjnej i jednostki ochrony zdrowia, to wielka szansa na zbudowanie systemu, który podniesie jakość realizowanych usług medycznych.

Gotowi jesteśmy do rozmów z Panem Ministrem na ten temat, celem omówienia szczegółów.



Roman Kolek

Przewodniczący Komisji  
ds. Ochrony Zdrowia  
Związku Województw RP