



**Stanowisko  
Zarządu Związku Województw RP**

**z dnia 23 grudnia 2022 r.**

**w sprawie jakości opieki zdrowotnej**

Zarząd Związku Województw RP, w nawiązaniu do wcześniej przyjętego stanowiska z dnia 28 czerwca br. w sprawie jakości opieki zdrowotnej, zwraca po raz kolejny uwagę na zgłaszane w trakcie konsultacji społecznych propozycje zmian w zapisach Ustawy o jakości w ochronie zdrowia. Zarząd Związku Województw RP popiera podejmowanie działań, których celem jest dążenie do podnoszenia jakości opieki zdrowotnej w Polsce. Niemniej jednak, zgodnie z treścią przytoczonego wyżej stanowiska, a także licznymi zastrzeżeniami wnoszonymi do przytoczonej Ustawy w ramach konsultacji publicznych, które w większości nie zostały uwzględnione przez Ministerstwo Zdrowia, Zarząd Związku Województw RP ponownie wyraża negatywną opinię co do zaproponowanych w niej rozwiązań.

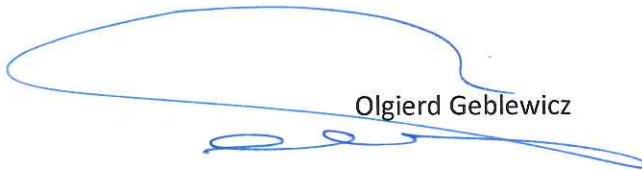
Na postawie wieloletnich doświadczeń współpracy z Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w nadzorowaniu i prowadzeniu audytów jakości w placówkach ochrony zdrowia poddających się dobrowolnej akredytacji, zauważamy, jak wielką rolę odgrywają zaangażowanie zespołów pracowników oraz weryfikacja dotychczasowych sposobów działania poprzez kontakt z osobami prowadzącymi wizyty akredytacyjne, w podnoszeniu jakości organizacji i opieki. Wysoki profesjonalizm osób prowadzących takie wizyty wynika z ich stałej aktywności zawodowej i bezpośredniego zaangażowania w prowadzone działania medyczne w jednostkach ochrony zdrowia, stąd propozycja, aby takie osoby znajdowały miejsce swojej pracy w Narodowym Funduszu Zdrowia (zgodnie z zapisami projektu Ustawy) znajduje się w sprzeczności z zasadą niełączenia pracy w NFZ u świadczeniodawcy, realizującego świadczenia w oparciu o umowę z NFZ.

Utrzymanie dobrowolności poddawania się procedurze akredytacyjnej ma wiele zalet, ale dla zachęcenia do uzyskiwania oczekiwanych, wyższych poziomów jakości, należy zdaniem Zarządu Związku Województw RP motywować poprzez np. odpowiednie bodźce finansowe, które już dzisiaj znajdują zastosowanie w obowiązujących zasadach finansowania świadczeń, jednakże uwzględnienie wskaźników jakościowych, jako korektorów taryfy za świadczenia, dla podniesienia rangi jakości, w akcie prawnym rangi ustawy, jest zdaniem Komisji bardzo potrzebne. Stąd oczekiwanie, iż w procedowanej Ustawie znajdą się zapisy premiujące jednostki uzyskujące stosowny poziom jakości potwierdzony certyfikatem.

Zarząd Związku Województw RP stoi na stanowisku, iż w procedowanym projekcie ustawy należy zwrócić uwagę na rzetelne gromadzenie informacji o zdarzeniach niepożądanych, a zastosowanie zasady „no fault” jest jednym z warunków skuteczności tego działania. Wykorzystanie informacji o zdarzeniach niepożądanych na poziomie komórki organizacyjnej i jednostki ochrony zdrowia, to wielka szansa na zbudowanie systemu, który podniesie jakość realizowanych usług medycznych.

Podkreślić należy, że dla zapewnienia wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych niezbędny jest przede wszystkim wykwalifikowany personel i adekwatny poziom finansowania. Wszystkie działania polegające na nakładaniu dodatkowych obowiązków administracyjnych na podmioty lecznicze lub zmiany instytucji odpowiedzialnej za wydawanie akredytacji nie mają szans na istotne podwyższenie jakości funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, o ile nadal będzie on dramatycznie niedofinansowany. Ostatnie doświadczenia, związane z wprowadzaniem szybkich i nieprzemyślanych regulacji w postaci nieudanych prób wskaźnikowego dostosowania wyceny świadczeń do wzrostu kosztów wynagrodzeń zasadniczych, pokazują konsekwencje tego typu działań i uwypuklają znaczenie konsultacji publicznych oraz konieczność uwzględnienia uwag wszystkich interesariuszy systemu.

Mając na uwadze powyższe, a także troskę o bezpieczeństwo i jakość świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w ramach publicznego systemu ochrony zdrowia, gotowi jesteśmy do rozmów z Panem Ministrem na ten temat, celem omówienia szczegółów.



Olgierd Geblewicz

Prezes Zarządu  
Związku Województw RP

Stanowisko otrzymują:

1. Mateusz Morawiecki – Premier RP
2. Pan Adam Niedzielski - Minister Zdrowia